



PCTOURS
ASSISTANCE · DÉPANNAGE

Tarifs

Intervention de base			
Intitulé	Prix HT	TVA	Prix TTC
formation	33,18 €	1,82 €	35 €
conseil	33,18 €	1,82 €	35 €
prévention	43,60 €	2,40 €	46 €
dépannage	43,60 €	2,40 €	46 €
installation	43,60 €	2,40 €	46 €

L'intervention de base comprend le diagnostic, le cas échéant un devis, et une intervention technique. Si l'intervention de base dépasse une heure, le tarif horaire sera appliqué.

Tarif horaire			
Intitulé	Prix horaire HT	TVA	Prix horaire TTC
formation	33,18 €	1,82 €	35 €
conseil	33,18 €	1,82 €	35 €
prévention	43,60 €	2,40 €	46 €
dépannage	43,60 €	2,40 €	46 €
installation	43,60 €	2,40 €	46 €

Chaque demi heure entamée est facturée.

Forfaits			
Intitulé	Prix HT	TVA	Prix TTC
réinstallation windows simple	56,87 €	3,13 €	60 €
par périphérique installé	9,48 €	0,52 €	10 €

La réinstallation de windows simple implique de la part du client la fourniture d'un CD de réinstallation et / ou des CD de pilotes correspondants au matériel. La réinstallation complexe a lieu si le client ne dispose pas de CD de pilotes ou de réinstallation.

Abonnements			
Intitulé	Prix HT	TVA	Prix TTC
Maintenance trimestrielle	227,49 €	12,51 €	240 €
Maintenance bimestrielle	312,80 €	17,20 €	330 €
Maintenance mensuelle	568,72 €	31,28 €	600 €

Les frais de déplacement sont divisés par deux pour les souscripteurs d'abonnements. L'abonnement de maintenance permet au client de bénéficier d'une prestation de maintenance de son matériel impliquant une vérification du matériel, la mise à jour des principaux logiciels et une analyse de l'état de fonctionnement du système. Les pannes simples seront réparées sans surcoût, les pannes complexes feront l'objet d'un devis.

Packs de formation Mac			
Intitulé	Prix HT	TVA	Prix TTC
3 x 2 heures	199,05 €	10,95 €	210€
5 x 2 heures	322,27 €	17,73 €	340 €
10 x 2 heures	616,11 €	33,89 €	650 €

Les formations Mac sont principalement assurées sur l'agglomération de Tours. Nous contacter pour plus de renseignements et pour obtenir les frais de déplacement.

Tarifs de soir et de weekend	
Intitulé	Majoration
Soir (20h - 21h)	25%
Nuit (21h - 8h)	50%
Weekend (du samedi soir 22h au lundi matin 8h)	100%

Déplacement sans intervention			
Intitulé	Prix HT	TVA	Prix TTC
Déplacement sans intervention	18,96 €	1,04 €	20 €

Frais de déplacement			
Zones	Prix HT	TVA	Prix TTC
Zone 0	0 €	0 €	0 €
Zone 1	5,69 €	0,31 €	6 €
Zone 2	11,37 €	0,63 €	12 €
Zone 3	17,06 €	0,94 €	18 €
Zone 4	23,70 €	1,30 €	25 €

Zone 0 : Azay-le-Rideau, Cheillé, Lignières-de-Touraine, Bréhémont, Vallères, Saché, Druye, Pont-de-Ruan, La-Chapelle-aux-Naux, Rivarennnes, Villaines-les-Rochers, Villandry, Savonnières, Artannes, Thilouze, Neuil, Avon-les-Roches, Saint-Benoît-la-Forêt, Saint-Michel-sur-Loire, Langeais

Zone 1 : Monts, Berthenay, Villeperdue, Crissay-sur-Manse, Rigny-Ussé, Panzoult, Cravant-les-Coteaux, Saint-Épain, Saint-Patrice, Saint-Étienne-de-Chigny, L'Île Bouchard, Crozilles, Ballan-Miré, Cinq-Mars-la-Pile

Zone 2 : Tavant, Brizay, Theneuil, Sainte-Catherine-de-Fierbois, Sorigny, Montbazou, Veigné, Chinon, Beaumont-en-Véron, Avoine, Huismes, Les Essards, Mazières-de-Touraine, Luynes, Fondettes, Saint-Genouph, Sazilly, Trogues, Parçay-sur-Vienne, La-Chapelle-sur-Loire, Restigné, Ingrandes-de-Touraine, Benais, Chambray-lès-Tours, Evvres, Noyant-de-Touraine, Cinais, Seuilly, La-Roche-Clervault, La Riche, Joué-lès-Tours

Zone 3 : Ambillou, Gizeux, Sainte-Maure-de-Touraine, Savigny-en-Véron, Rivière, Anché, Ligré, Léméré, Bourgueil, Continvor, Avrillé-les-Ponceaux, Saint-Roch, Pernay, Cléré-les-Pins, Savigné-sur-Lathan, Hommes, Saint-Nicolas-de-Bourgueil, Chouzé-sur-Loire, La Membrole-sur-Choisille, Pouzay, Chezelles, Lerné, La-Tour-Saint-Gélin, Saint-Branchs, Louans, Saint-Avertin, Saint-Cyr-sur-Loire, Tauxigny, Courçay, Tours

Zone 4 : Candes-Saint-Martin, Couziers, Saint-Germain-sur-Vienne, Marçay, Assay, Champigny-sur-Veude, Rillé, Semblançay, Charentilly, Saint-Antoine-du-Rocher, Céréelles,

Chanceaux-sur-Choisille, Mettray, Notre-Dame-d'Oé, Parçay-Meslais, Larçay, La-Ville-aux-Dames, Vouvray, Monnaie, Veretz, Montlouis-sur-Loire, Vernou-sur-Brenne, Azay-sur-Cher, Athée-sur-Cher, Le Louroux, Saint-Bauld, Maillé, Draché, Sepmes, Bossée, Bournan, La-Celle-Saint-Avant, Civray-sur-Esves, Marcé-sur-Esves, Dolus-le-Sec, Richelieu, Saint-Pierre-des-Corps, Truyes, Cormery, Rochecorbon